



תאריך 10/03/2024

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 35/2023 - רכישת מוצרי מכולת ו/או ביצים לשב"ס ולמשטרת ישראל

הודעת תיקון מס' 03

1. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה עד לתאריך 15/04/2024 שעה 12:00
2. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
<p>בהתאם לתנאי המכרז המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפריטים המרכיבים את הצעת המחיר (כמפורט בסעיף 4.3 בעמ' 105 ובמספר מקומות נוספים במסמכי המכרז).</p> <p>בעניין זה יצוין כי למיטב ידיעת מרשתנו, למעט ספק אחד שייטכן שעומד בדרישה זו, לא קיימים בשוק אספקת מוצרי המזון לגופים מוסדיים ספקים אשר עומדים בדרישה זו באופן מלא, שיש ביכולתם להתחייב לאספקת כל רשימת המוצרים, ללא חוסרים כלל. לפיכך, הותרת דרישה זו עלולה להביא לצמצום מעגל המציעים הפוטנציאליים במכרז, עד כדי ספק יחיד אשר ביכולתו להגיש הצעה למכרז.</p> <p>לאור האמור, נבקש לבצע את העדכונים הבאים בתנאים המכרז:</p> <p>1. לקבוע כי יוכרזו שני זוכים במכרז, כאשר כל אחד מהם יספק את המוצרים אשר ביחס אליהם הציע את הצעת המחיר הנמוכה ביותר.</p> <p>2. לאפשר לכל מציע להציע הצעה ביחס ללפחות 80% מרשימת המוצרים. כלומר, שהמציע יהיה רשאי שלא להתייחס בהצעת המחיר לעד 20% מהפריטים, שאותם לא יוכל להתחייב לספק.</p> <p>מודגש, כי יישום ההצעה הנ"ל יביא בהכרח להגדלת התחרות במכרז, לעלות אופטימאלית לכל מוצר, באופן שיאפשר למזמינים להנות מהמחירים האטרקטיביים ביותר שהוצעו ביחס לכל אחד מהמוצרים וכן ייתן מענה למקרים של חוסרים אצל ספק מסוים.</p> <p>כן יצוין, כי מנגנון בחירה זה מקובל מאוד אצל גופים מוסדיים רבים העורכים מכרזים פומביים לאספקת מוצרי מכולת.</p>	שאלה	1.
<p>1. ללא שינוי</p> <p>2. ללא שינוי</p>	תשובה	
<p>על מנת שיוכל המציע להיערך לשינויים ועדכונים, ככל שיפורסמו, מבוקש להבהיר כי ככל שיתבצע שינוי במסמכי המכרז עד יומיים לפני מועד תחילת הגשת ההצעות (לפי סעיף 9.2 לחוברת המכרז) יידחה המועד האחרון להגשת ההצעות ב-7 ימי עסקים לפחות.</p>	שאלה	2.
ללא שינוי	תשובה	



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'	
נבקש להבהיר כי במקרה של הסתייעות בקבלן משנה לשינוע אשר עומד בתנאי המכרז, לא יידרש לקבל את אישור המזמינים מראש כמפורט בסעיף זה. אנא עדכון הסעיף ויתר מסמכי המכרז בהתאם, ובכלל זה סעיף 4.5 למפרט.	שאלה	עמ' 1, חוברת המכרז 3.4	3.
ללא שינוי	תשובה		
<p>1. מרשתנו הינה ישות משפטית שנוצרה עקב מיזוג בין שתי חברות ותיקות בתחום אספקת מוצרי מכולת, במסגרתו נרכשה פעילות אספקת מוצרי מזון אשר מוזגה לחברה חדשה, שהינה המציע.</p> <p>המיזוג עצמו הושלם בסוף שנת 2020 ועל כן לפי תנאי המכרז הישות הממוזגת עצמה (להבדיל מבעלי מניותיה) אינה בעלת ניסיון במשך שלוש שנים כמפורט בתנאי הסף הקבוע בסעיף זה (הניסיון הנדרש נצבר כאמור על ידי ישויות משפטיות אחרות שהן בעלי המניות של המציע).</p> <p>נבקש אפוא להבהיר כי ניתן להסתמך על ניסיון חברת האם של המציע לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.</p> <p>לחילופין, נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שניתן יהיה להציג מחזור הכנסות ממוצע בשלוש השנים האחרונות לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל (במקום מחזור הכנסות לכל שנה בנפרד).</p> <p>2. בנוסף, הדרישה לאספקת מוצרי מכולת ללקוח יחיד בהיקף כספי של 10 מ"ש"ח בשנה מצמצמת שלא לצורך את מעגל המציעים הפוטנציאליים, שכן קיימים לקוחות בודדים בהיקף הזמנות זה, מה שעלול לפגוע מהותית במידת התחרותיות במכרז, וממילא דרישה זו אינה מתחייבת מאופיו או ממהותו של המכרז.</p> <p>לפיכך, נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שניתן יהיה להציג אספקה ללקוח אחד במחזור כספי ממוצע של 7 מ"ש"ח בשלוש השנים האחרונות, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.</p>	שאלה	עמ' 2, חוברת המכרז 4.1.1	4.
<p>1. ככל ומדובר במיזוג מלא ניתן עפ"י פסיקה לראות את המיזוג בין החברות כישות משפטית אחת, קרי, חברת היעד יכולה להסתמך על ניסיונה של החברה הקולטת.</p> <p>2. תנאי סף יעודכן לנוסח הבא : המציע סיפק ב-3 השנים 2020, 2021, 2022 מוצרי מכולת במחזור כספי שלא פחת מ- 20 מ"ש"ח לא כולל מע"מ בכל שנה, וסיפק ללקוח אחד לפחות, מוצרים נשוא סל זה, במחזור כספי של 7 מ"ש"ח לא כולל מע"מ, בכל שנה בנפרד ב-3 השנים- 2020, 2021, 2022.</p>	תשובה		
מרשתנו עובדת בהתאם למערכת HACCP לבקרת איכות וניהול בטיחות מזון, כנדרש על פי נהלי משרד הבריאות. מדובר בתקן ספציפי העוסק בנושא, והוא	שאלה	עמ' 2, חוברת המכרז 6.3-6.4	5.



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
התקן המקובל והרלוונטי לשירותים מושא המכרז – אספקת מוצרי מזון (כפי שנדרש בדרך כלל במכרזים מסוג המכרז שבנדון). תקן ISO 9001 כאמור בסעיף 6.3 לחוברת המכרז הינו כללי ואינו מתייחס באופן ספציפי לאספקת מוצרי מזון, ורישיון יצרן כאמור בסעיף 6.4 לחוברת המכרז אינו רלוונטי למשווקים. לפיכך, נבקש להבהיר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 6.3-6.4 לחוברת המכרז, ניתן להציג תעודה המעידה על עמידה בדרישות HACCP (במקום רישיון יצרן ותעודת ISO כאמור).		
מקובל. למציע אישור הסמכה בתוקף לתקן ISO 9001 או אישור הסמכה בתוקף לתקן HACCP. על המציע ו/או קבלני המשנה מטעמו להחזיק בתעודות/רישיונות בהתאם לסעיפים הבאים, במשך כל אורך תקופת ההתקשרות	תשובה	
נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לשנה הראשונה, תהא בהסכמת הספק בלבד.	שאלה	עמ' 3, חוברת המכרז 8.1
ללא שינוי	תשובה	6.
נבקש שיובהר, כדלקמן: 1. כי תקופת ההודעה המוקדמת תוארך ל-120 יום מראש; 2. כי זכות הביטול כמפורט בסעיף תהיה הדדית כך שגם הספק יהיה רשאי לבטל את ההסכם בתנאים אלו; 3. כי במקרה של ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, הזמנות שהתקבלו אצל הספק ושמועד אספקתן נקבע לאחר הודעת הפסקת ההתקשרות, תסופקנה למזמינים והספק יקבל את תמורתן בהתאם להוראות ההסכם.	שאלה	עמ' 4, חוברת המכרז 8.2
1. ללא שינוי 2. ללא שינוי 3. מקובל	תשובה	7.
לאור ריבוי המשתנים והתנודות התכופות במחירי המוצרים, ובכלל זה לאור המצב הביטחוני, נבקש לעדכן את הסעיף כך שבמקום שנה, יצוין בסעיף זה 60 ימים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. נבקש לעדכן את מסמכי המכרז בהתאם ובכלל זה את סעיף 12.2 לחוברת המכרז.	שאלה	עמ' 5, חוברת המכרז 11
ללא שינוי	תשובה	8.
נבקש להאריך את פרק הזמן הקבוע בסעיף זה ל-21 ימי עסקים לפחות.	שאלה	עמ' 6, חוברת המכרז 16.1
ללא שינוי	תשובה	9.
נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, תתאפשר תקשורת שוטפת מול אנשי הקשר הרלוונטיים אצל המזמינים באמצעות דוא"ל, לרבות בנושא פתרון בעיות, חוסרים, הזמנות וכיו"ב.	שאלה	עמ' 7, חוברת המכרז 16.1.3.3
ללא שינוי	תשובה	10.



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
<p>נבקש להבהיר כי מימוש של ערבות כלשהי בקשר עם המכרז תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן.</p> <p>ראה עמוד 113, סעיף 16, תת סעיף 16.1.</p>	<p>שאלה</p> <p>עמ' 9, חוברת המכרז 16.1.6 16.1.7</p>	.11
<p>תשובה</p>		
<p>בהתאם לסעיפים אלו ייתכן שההתקשרות תורחב לגופים נוספים ו/או מתקנים נוספים. בהקשר זה מבוקש לעדכן את הוראות המכרז, כדלקמן:</p> <p>1. הרחבת ההתקשרות לגופים ו/או מתקנים נוספים תתבצע בהסכמת הספק לאחר בחינת משמעויות הרחבת ההתקשרות כאמור. הספק לא יתנגד להרחבת ההתקשרות כאמור אלא מטעמים סבירים ומנומקים בלבד.</p> <p>2. ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים.</p> <p>3. תינתן לספק תקופת התארגנות של לפחות 14 ימי עסקים טרם ביצוע הזמנות למתקן נוסף, ולפחות 30 ימי עסקים להתארגנות לקבלת להתקשרות עם גוף נוסף.</p>	<p>שאלה</p> <p>עמ' 9-10, חוברת המכרז 17-18</p>	.12
<p>1. ללא שינוי 2. ללא שינוי 3. ללא שינוי</p>	<p>תשובה</p>	
<p>נבקש כי לאחר המילה "דיווח" תתווספה המילים "סביר, ובלבד שהועברה בקשה בכתב לדיווח כאמור תוך 3 ימי עסקים ממועד הגשת החשבונית הנדרשת לתשלום".</p>	<p>שאלה</p> <p>עמ' 10, חוברת המכרז 19.2</p>	.13
<p>תשובה</p> <p>ללא שינוי</p>		
<p>מכיוון שזמן בדיקת ואישור החשבונית על ידי המזמינים איננו מוגדר, מבוקש להבהיר כי מועדי התשלום יחלו להימנות החל ממועד הגשת החשבונית על ידי הספק. לחילופין, מבוקש להבהיר כי פרק הזמן לבדיקת ואישור חשבוניות כאמור בסעיף זה לא יעלה על 3 ימי עסקים, וזאת על מנת שלא לעכב את התשלום.</p>	<p>שאלה</p> <p>עמ' 10, חוברת המכרז 19.4</p>	.14
<p>תשובה</p> <p>ללא שינוי, בהתאם להוראות תכ"מ 1.4.3</p>		
<p>נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "שיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו."</p>	<p>שאלה</p> <p>עמ' 11, חוברת המכרז 20.7</p>	.15
<p>תשובה</p> <p>ללא שינוי</p>		
<p>1. מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק כמפורט בסעיף זה תהיה על פי דין ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד.</p> <p>2. מבוקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז</p>	<p>שאלה</p> <p>עמ' 12, חוברת המכרז 22</p>	.16



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
ו/או מימוש ערבויות ו/או הטלת קנס, כמפורט בסעיף זה לא יחול אלא בכפוף לבאים: (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון; (2) המזמין לא יתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק; (2) הינו מוגבל לנוק ישיר מוכח, בהתאם לדין ובהתאם לפסק דין חלוט הקובע תשלום הספק בנושא.		
1. ללא שינוי 2. ללא שינוי	תשובה	
מבוקש כי לאחר המילה "האמצעים" תתווסף המילה "הסבירים".	שאלה	עמ' 12, חוברת המכרז 22.3
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף, כדלקמן: 1. לאחר המילה "אחריות" להוסיף את המילים: "על פי דין". 2. לאחר המילה "האמצעים" להוסיף המילה "הסבירים".	שאלה	עמ' 12, חוברת המכרז 22.5
ללא שינוי	תשובה	
דרישה גורפת וכללית להתחייבות הספק לבוא בנעלי המזמין כמפורט בסעיף 22.7 לחוברת המכרז אינה מקובלת ונבקש למחוק אותה. כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "שיפוי לפי סעיף זה כפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום."	שאלה	עמ' 12, חוברת המכרז 22.7
ללא שינוי	תשובה	
נבקש למחוק את המילה "והעקיפות".	שאלה	עמ' 13, חוברת המכרז 22.8
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להבהיר כי תיקון על ידי המזמין וחיוב הספק כאמור בסעיף זה יתבצע בכפוף ולאחר התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון וכן בכפוף להסכמה על גובה הנזק.	שאלה	עמ' 13, חוברת המכרז 22.9
ללא שינוי	תשובה	
נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "שיפוי לפי סעיף זה כפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום."	שאלה	עמ' 13, חוברת המכרז 22.12
ללא שינוי	תשובה	
נבקש למחוק את המילים "מכל סוג שהוא".	שאלה	עמ' 13, חוברת המכרז 22.15
ללא שינוי	תשובה	



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות		מס' סעיף ועמוד	מס'
נבקש כי לאחר המילה "שיידרש" תתווספנה המילים "שבאחריותו של הספק בהתאם לתנאי המכרז". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "ריבית".	שאלה		.24
ללא שינוי	תשובה		
שביעות רצון הינה סטנדרט סובייקטיבי אשר אינו מקובל. לפיכך, נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין" ולהשאיר את הסיפא "בהתאם להסכם זה ותנאיו". נבקש לעדכן את מסמכי המכרז בהתאם לאמור לעיל ביחס לכל מקום שמופיע הביטוי "שביעות רצון המזמין" או דומה לו.	שאלה	עמ' 13, חוברת המכרז 23.1	.25
ללא שינוי	תשובה		
לאור התנודות התכופות במחירי המוצרים הנובעים מאי הוודאות הרבה השוררת במשק, ובכלל זה לאור המצב הביטחוני, מבוקש להורות כי ההצמדה תתבצע על בסיס חודשי, בהתאם למועד הגשת החשבונות על ידי הספק. יש לציין כי כל חלופה אחרת תדרוש מהמזיע לתמחר את סיכוני התנודות המחירים בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך.	שאלה	עמ' 15, חוברת המכרז 25.4.2	.26
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר כי עדכון המחירים כאמור בסעיף זה ייעשה בתיאום עם הספק ולאחר שניתנה לו הזדמנות להציג התייחסותו.	שאלה	עמ' 15, חוברת המכרז 25.4.7	.27
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר כי ככל שבעת אספקת השירותים בזמן חירום יחולו איחורים וחוסרים שאינם בשליטת המזמין, אלו לא ייחשבו כהפרת תנאי המכרז, ובלבד שהספק השקיע מאמצים סבירים בכדי להימנע מאיחורים וחוסרים כאמור.	שאלה	עמ' 16, חוברת המכרז 29	.28
ללא שינוי	תשובה		
בהתאם לקבוע בסעיף 1.4 למפרט, למציע הזוכה יעמדו <u>לפחות 60 ימי עבודה</u> להעברת מקל מהספק הנוכחי [ההדגשה לא במקור]. נבקש להבהיר מהי תכולת העבודה הנדרשת מהספק במסגרת תקופת העברת המקל כאמור? כמו כן, נבקש למחוק את המילה "לפחות".	שאלה	עמ' 17, חוברת המכרז ; 26, מפרט 1.4 ; 11.1.1	.29
היערכות המציע הזוכה לעניין התאמת המערך הטכנולוגי (ממשקים), אישורי כניסה והכרת השטח על פי הצורך ובהתאם למסמכי המכרז.	תשובה		
נבקש כי לאחר המילה "המזמינים" תתווסף המילה "הסבירות" ולאחר המילה "השונות" תתווספנה המילים "והכל בהתאם להסכם".	שאלה	עמ' 18, מפרט 3.1.3	.30
הסעיף יתוקן כך : לאחר המילה "השונות" תתווספנה המילים "והכל בהתאם למסמכי המכרז וההסכם"	תשובה		
פירוט הקריטריונים כולל מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש ובלתי נמנעים ב-100% מהמקרים. לאור האמור, נבקש להבהיר כי בטרם קבלת החלטה בדבר אי עמידה בקריטריון, כמפורט בסעיף זה, תינתן לספק	שאלה	עמ' 18, מפרט 3.2.1	.31



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות		מס' סעיף ועמוד	מס'
הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו וכי המזמין יתחשב באמור לעיל לעניין קבלת ההחלטות בקשר עם האמור.			
ללא שינוי	תשובה		
זמינות למענה לפניות המזמינים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, כמפורט בסעיף זה, אינה סבירה ומשיתה על הספק עלויות לא פרופורציונאליות. לאור האמור, נבקש לעדכן את הדרישה כך שהספק יהיה מחויב להעניק את שירות התמיכה הנדרש במוקד טלפוני כמפורט בסעיף 4.3 למפרט, כאשר במקרים חריגים יינתן מענה על ידי מנהל תיק הלקוח הרלוונטי אצל הספק.	שאלה	עמ' 19, מפרט 3.3.4	.32
ההערה מתקבלת ותתוקן לפי הניסוח הני"ל: הזמינות הנדרשת של 24 שעות ביממה מיועדת למקרים חריגים בלבד (מצב חירום וכדומה) אין מניעה שבמקרים חריגים מעבר לשעות הפעילות שבסעיף 4.3.2 יינתנו ע"י מנהל תיק הלקוח הרלוונטי אצל הספק.	תשובה		
נבקש להבהיר כי סירוב למתן האישורים כמפורט בסעיפים אלו יתבצע מטעמים סבירים בלבד ובכפוף לנימוקים מתאימים.	שאלה	עמ' 19, מפרט 4.1.2, 4.1.3	.33
ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש כי דרישות המזמין להחלפת או להוספת נציג ניהולי תידרשנה מטעמים סבירים בלבד ובכפוף לנימוקים מתאימים.	שאלה	עמ' 19, מפרט 4.1.5.3	.34
מקובל, למעט נימוקים שלא ניתן לפרט מטעמי בטחון מידע וצנעת הפרט.	תשובה		
נבקש למחוק את הדרישה להפעלת המוקד בימי שישי וערבי חג (כאמור בסעיף 4.3.4 למפרט, לאחר שעות הפעילות ניתן יהיה להשאיר הודעות במענה אלקטרוני).	שאלה	עמ' 20, מפרט 4.3.2	.35
מקובל	תשובה		
נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי איש הקשר יהיה זמין בשעות פעילות המוקד הטלפוני בלבד, וכי במקרי חירום המזמין יפנה למנהל הלקוח מטעם הספק. מקובל. ישונה למעבר לשעות פעילות המוקד בשבתות, חגים ומצבי חירום מנהל הלקוח הרלוונטי מטעם הספק יהיה זמין.	שאלה	עמ' 20, מפרט 4.3.3	.36
תשובה			
נבקש כי יום אספקת ההזמנות יסוכם מול הספק לאחר הזכייה במכרז (במקום ביום א' בהכרח).	שאלה	עמ' 20, מפרט 4.4.1	.37
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר כי באחריות המזמינים שלא לבצע הזמנות לא מאושרות שלא באמצעות טופס הזמנה ממוחשב.	שאלה		
הזמנות ללא טופס הזמנה ממוחשב יהיו אך ורק במקרים של תקלות במערכת הממוחשבת ובאישור בכתב של ראש ענף מזון בשב"ס או ראש מדור מזון במשטרת ישראל.	תשובה	עמ' 21, מפרט 4.4.4	.38
מבוקש להבהיר כי המזמין לא ימנע אישורו ולא יפסול קבלן משנה אלא מטעמים סבירים ובכפוף לנימוקים מתאימים.	שאלה	עמ' 21, מפרט 4.5	.39



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
ללא שינוי	תשובה	
נבקש להבהיר כי הספק רשאי לבצע שינוע באמצעות קבלני משנה. כמו כן, נבקש להבהיר כי בטרם קבלת החלטה בדבר הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תינתן למציע הזוכה התראה בכתב 14 ימים מראש ובכתב טרם קבלת ההחלטה, על מנת להשמיע את טענותיו ולתקן את הטעון תיקון, ככל שנדרש.	שאלה	עמ' 21, מפרט 4.5.3
ללא שינוי	תשובה	
הסעיף סותר את מסמכי המכרז המאפשרים שימוש בקבלן משנה לצורך ביצוע השינוע. נבקש למחוק את הסעיף.	שאלה	עמ' 21, מפרט 4.5.7
ללא שינוי- ניתן להפעיל קבלן משנה, אולם קבלן המשנה לא יוכל להפעיל קבלן משנה מטעמו.	תשובה	
לא ניתן להתחייב למפורט בסעיף, נבקש למחוק.	שאלה	עמ' 21, מפרט 4.5.8
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להבהיר כי לא ימנע אישורם של יצרנים כאמור בסעיף זה אלא מטעמים סבירים ובכפוף לנימוקים מתאימים.	שאלה	עמ' 21, מפרט 4.7
ללא שינוי	תשובה	
נבקש כי ביקורים כאמור בסעיף זה יבוצעו לאחר תיאום מראש ובכלל זה בכפוף לעמידה בנהלי הבטיחות והשמירה על הסודיות.	שאלה	עמ' 23, מפרט 5.7
ללא שינוי	תשובה	
נבקש כי לאחר המילה "דו"ח" תתווסף המילה "סביר".	שאלה	עמ' 23, מפרט 5.8
ללא שינוי	תשובה	
נבקש להבהיר כי כל דרישה במסמכי המכרז לרישיון, היתר, תקן ו/או אישור כלשהו תהיה ככל שהדבר נדרש ממשווק המוצרים על פי דין החל.	שאלה	עמ' 23, מפרט 5.11-5.12
ללא שינוי	תשובה	
התהליך המחשובי לביצוע הזמנות מוצרים אינו תומך בדרישה לבדיקת תוקף מינימאלי של מוצרים ולכן לא ניתן להתחייב על כך מראש. בדיקה ידנית, או יצירת תהליך ממוחשב ייעודי, עלולה לעכב ולייקר משמעותית את אספקת ההזמנה. לאור האמור, נבקש למחוק דרישה זו. מודגש כי בכל מקרה הספק יהיה מחויב לספק את כל המוצרים כשהם בעלי תוקף מתאים עם זמן שימוש סביר, כמקובל.	שאלה	עמ' 23, מפרט 6
ללא שינוי	תשובה	
נבקש לעדכן את שיטת התמחור במקרה של הוספת מוצרים חדשים, כך שהמחיר ייקבע בהתאם למו"מ בין הצדדים. כל חלופה אחרת עלולה להביא למחירי הפסד לספק, ומדובר בסיכון שלא ניתן לצפות מראש ולתמחר בהתאם.	שאלה	עמ' 24, מפרט 7.2 7.2.3
ללא שינוי, לתשומת ליבך עמ' 24 סעיף 7.2.3 "חריגה מאחוז זה תהיה בהסכמת הצדדים".	תשובה	
ההוראה המפורטת בסעיף על פיה הזוכה אחראי לביצוע	שאלה	עמ' 24, מפרט 8.1



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
של אספקת המוצרים והשירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על ידי נציגי המזמינים סותרת את תנאי המפרט לפיהם לא יבוצעו הזמנות טלפונית או בע"פ, אלא רק באמצעות טופס הזמנה ממוחשב. נבקש לעדכן את ההוראה כך שיובהר שהאחריות לאספקת המוצרים תהיה בהתאם לתנאי המפרט בלבד.		
המילה "בע"פ" תימחק.	תשובה	
יש סתירה בנוסח הסעיף. ברישא צוין כי המציע רשאי להעסיק קבלני משנה, ובסיפא צוין כי שינוע המוצרים ייעשה באמצעות המציע. לאור האמור, נבקש להבהיר כי המציע רשאי להסתייע בקבלן משנה לצורך שינוע המוצרים.	שאלה	עמ' 24, מפרט 8.2 .50
"האחריות המלאה..." תהיה על המציע. שינוע המוצרים כאמור ניתן לבצע באמצעות קבלן משנה בכפוף לתנאי המכרז.	תשובה	
מבוקש לעדכן את נוסח הסעיפים כך שהחלפת מוצר שימצא בו פגם כאמור תתבצע בתוך 7 ימי עסקים. פרק הזמן שנקבע בסעיף בעייתי, במיוחד במתקנים מרוחקים.	שאלה	עמ' 24-25 ו-28, מפרט 8.3.1 8.3.2 8.3.4 .51
ללא שינוי	תשובה	12.3
הסעיף מורה כי ככל שסופק למזמין מוצר פגום, הספק יחליפו במוצר תקין, וכן יחויב בהוצאות בגין האספקה. בנוסף, בסעיף 2(3) לאמנת השירות (SLA) נקבע כי בגין אספקת מוצר פגום, יחויב הספק בפיצוי מוסכם עונשי. לנוכח ריבוי הסעדים העומדים למזמין, העולים כדי כפל פיצוי, מבוקש להסיר את רכיב החיוב בגין הוצאות הקבוע בסעיף (ולמחוק את הסיפא לו, החל מהמילים "ויחויב בהוצאות הכרוכות..."). לחילופין, מבוקש להוסיף לאחר המילה "הוצאות" בסעיף 8.3.2 למפרט את המילה "הסבירות" ולהסיר את רכיב הפיצוי המוסכם העונשי הקבוע בסעיף 2(3) לאמנת השירות (SLA).	שאלה	עמ' 25, מפרט 8.3.2 .52
ללא שינוי- למזמין שמורה הזכות להפעיל SLA.	תשובה	
1. מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שבמקרה של מחלוקת בין הספק למנהל המטבח כאמור בסעיף זה, יכריע גורם בלתי תלוי שזהותו תיקבע במשותף על ידי הצדדים. אין זה סביר שמחלוקת בין הצדדים תוכרע על ידי המזמין בלבד. 2. מבוקש להבהיר כי דרישות המזמין להחלפת מוצר תתבצע מטעמים סבירים בלבד ובכפוף לנימוקים מתאימים.	שאלה	עמ' 25, מפרט 8.3.3 .53
1. ללא שינוי 2. ללא שינוי	תשובה	
במהלך תקופת ההתקשרות ייתכנו חוסרים במוצרים שונים ולפרקי זמן שונים (למשל באריזה במשקל מסוים ו/או מותג מסוים ו/או במקרה של הפסקת ייצור מוצר מסוים) וזאת לתקופות שלא ניתן לצפותן מראש. במקרים כאמור, על פי הקבוע בסעיף זה, הספק יהיה	שאלה	עמ' 26, מפרט 10.1 .54



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
רשאי להציע מוצר תחליפי שווה ערך, אולם לא ברור מדוע הוגבלה התקופה בה ניתן יהיה לספק מוצר תחליפי כאמור. לפיכך, נבקש למחוק מנוסח הסעיף את המילים "באופן זמני" ו"לתקופה שלא תעלה על 30 ימים".		
הסעיף נשאר על כנו, יחד עם זאת ובמקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעת המזמין ניתן יהיה להאריך את תקופת האספקה של המוצר החליפי.	תשובה	
מערכות המחשוב לביצוע ההזמנות אינן תומכות בתהליך אישור מראש ובכתב כאמור בסעיף זה, והדבר עלול לעכב ולייקר משמעותית את ביצוע ההזמנה במקרים כאמור. לאור האמור, נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיובהר שבמקרה של חוסר במוצר באריזה במשקל מסוים ו/או מותג מסוים, יסופק באופן אוטומטי מוצר תחליפי באריזה במשקל שונה ו/או מותג שונה, שווה ערך באיכותו ובכמותו למוצר החסר.	שאלה	עמ' 26, מפרט 10.2 .55
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להבהיר כי במקרה בו אין אפשרות לספק מוצר מסוים מסיבה שאיננה תלויה במעשה או מחדל של הספק, המזמין לא יסרב לאספקת מוצר תחליפי, שיהיה שווה ערך באיכותו ובכמותו למוצר החסר.	שאלה	עמ' 26, מפרט 10.4 10.5 .56
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להבהיר כי פיצוי מוסכם ו/או רכישה מספק אחר, כאמור בסעיף זה, יבוצעו רק במקרה שבו הספק לא הציע למזמין מוצר תחליפי בהתאם לתנאי סעיף 10 למפרט.	שאלה	עמ' 26, מפרט 10.5 .57
ללא שינוי.	תשובה	
מבוקש להבהיר כי השינוי הלוגיסטי כאמור בסעיף זה, יהיה מבוסס על צורך הנובע מהאספקה התחליפית, וכי המזמינים יישאו בעלות שינוי לוגיסטי ככל שידרש על ידם.	שאלה	עמ' 26, מפרט 10.7 .58
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף "ובהתאם לתכנית האספקה הקבועה בסעיף 11.3 למפרט".	שאלה	עמ' 26, מפרט 11.1.2 .59
מקובל	תשובה	
מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים".	שאלה	עמ' 27, מפרט 11.2.2 .60
ללא שינוי.	תשובה	
מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שבמקרה בו יום האספקה חל בחג או ערב חג, האספקה תתבצע ביום העסקים העוקב.	שאלה	עמ' 27, מפרט 11.3.1 .61
במקרים שימי האספקה חלים בערבי חג או חג, שינוי מועד האספקה יהיה בתאום בין המזמין לזוכה.	תשובה	
נבקש לעדכן את נוסח הסעיף, כדלקמן: 1. להבהיר כי משך הזמן לביצוע הזמנה דחופה כאמור בסעיף זה יהיה 12 שעות, ככל שהודעה ניתנה	שאלה	עמ' 27, מפרט 11.3.8 .62



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
<p>בשעות הפעילות הרגילות של הספק, ובתוך 18 שעות ככל שההזמנה התקבלה לאחר שעות הפעילות הרגילות של הספק;</p> <p>2. להבהיר שפרק הזמן הנ"ל יהיה עבור הכנת ההזמנה והעמסתה על המשאית למשלוח - זאת מכיוון שלמציע הזוכה אין שליטה על העומסים בכבישים ו/או על מרחקי המתקנים שאליהם תידרש אספקה מיידית;</p> <p>3. למחוק את המילים "ללא חיוב המזמין בתוספת תשלום" ובמקומן להוסיף את המילים "בתוספת תשלום לספק בגין עלות השינוע בלבד";</p> <p>4. להבהיר כי האספקה החריגה תיעשה בהתאם למלאי המוצרים המצוי במחסני הספק באותה עת, וכי חוסר במוצר במקרה זה לא יהווה הפרה של הספק את ההסכם.</p>		
<p>1. מקובל. 2. ללא שינוי. 3. ללא שינוי. 4. מקובל.</p>	תשובה	
<p>הוראות הסעיף מחייבות את הספק לבצע שינוע מיוחד רק לשם איסוף משטחים, ומשיתה עלויות לא הכרחיות שעל הספק לתמחר במסגרת הצעתו. לאור האמור, מבוקש לעדכן את הוראות הסעיף כך שבמקום שיחויב הספק בפינוי משטחים עד שבוע מאספקת הסחורה, הוא יחויב לפנותם בעת ביצוע המשלוח הבא.</p>	שאלה	עמ' 28, מפרט 11.5.7
מקובל.	תשובה	
<p>מבוקש למחוק את המילים "וללא עלות נוספת" ובמקומם להוסיף את המילים "ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים".</p>	שאלה	עמ' 28, מפרט 12.2
ללא שינוי.	תשובה	
<p>מבוקש להבהיר כי שינויים ברכבי השינוע יתבקשו מטעמים סבירים בלבד, וככל שיהיו להם משמעויות כספיות – ידונו ביניהם הצדדים לגבי התשלום לספק בגין ביצוע שינויים כאמור.</p>	שאלה	עמ' 28, מפרט 12.6
הסעיף יימחק	תשובה	
<p>1. נבקש למחוק את הדרישה לאחסנת הסחורה המיועדת לשב"ס בנפרד מיתר הסחורה במרל"ג. הדרישה משיתה עלויות בלתי סבירות על הספק ואינה ישימה.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה מחויב לבצע את שינוע הסחורה המיועדת לשב"ס בנפרד מסחורה המיועדת ללקוחות אחרים. הנושא תלוי במיקום ובגודל ההזמנה.</p> <p>3. נבקש למחוק את הדרישה לציון המשקל של כל משטח ושל האספקה, שכן לא ניתן ליישמה.</p>	שאלה	עמ' 28, מפרט 12.8
<p>1. ללא שינוי 2. סעיף 2.8 נותר ללא שינוי, יחד עם זאת יתאפשר</p>	תשובה	



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
שינוי משותף של הסחורה(למזמין וללקוחות אחרים) וזאת בכפוף להקפדה על קיום תנאי הכתוב בעמוד 65 סעיף 4.5.6 בנספח הביטחון. 3. ללא שינוי		
לאור כך שהמוצרים אינם מיוצרים על ידי הספק, אופן סימון המוצרים אינו בשליטתו, ואין לו אפשרות להשפיע על כך. לאור זאת, נבקש להבהיר שהספק יהיה מחויב לספק מוצרים העומדים בכל הוראות הדין החלות על משווק המוצרים בלבד.	שאלה	עמ' 30, מפרט 14.1
ללא שינוי	תשובה	
נבקש לעדכן את הסעיף כך שתידרש משאית 12 טון (העומדת ביתר הדרישות המפורטות בסעיף זה).	שאלה	עמ' 31, מפרט 15.1.3
אין מניעה שהספק ישתמש במשאיות 12 טון ובלבד שהעלות למזמין לא תגדל בכך.	תשובה	
נבקש להחיל בסעיף זה את אותם שינויים שהתבקשו ביחס לסעיף 11.3.8 למפרט (שאלה מס' 62 בטבלה לעיל).	שאלה	עמ' 34, מפרט 17
כמו כן, נבקש כי בגין התשומות המושקעות על ידי הספק במקרים של אספקה דחופה כאמור הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בשיעור של 10% מגובה ההזמנה.	תשובה	
ראה מענה לשאלה 62 לעניין: "נבקש כי בגין התשומות המושקעות על ידי הספק במקרים של אספקה דחופה כאמור הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בשיעור של 10% מגובה ההזמנה" – ללא שינוי.	תשובה	
לא ניתן להתחייב מראש על שעות פתיחה מיוחדות של המרלוי"ג, ובפרט בכל הנוגע לשבתות, חגים וכיו"ב, ובכלל זה לאור דרישות הכשרות. נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי במצבי החירום ידונו הצדדים למציאת פתרון הולם, בשים לב לעלויות הכרוכות בכך ולעמידה בדרישות הכשרות.	שאלה	עמ' 34 מפרט 17.1.3
ללא שינוי	תשובה	
נבקש להבהיר כי ניתן יהיה להסתמך על אישור מפעיל חיוני הרשום על שם חברת האם של המציע.	שאלה	עמ' 34, מפרט 17.1.4
ללא שינוי	תשובה	
לא ניתן להתחייב מראש על ריתוק נהגים למקום העבודה וכן לא ברור מה משמעות הריתוק כנדרש בסעיף זה, בפרט בשים לב לחובה לשמור על זכויות העובדים. נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי במצבי החירום ידונו הצדדים למציאת פתרון הולם לקווי האספקה, בשים לב לעלויות הכרוכות בכך ולעמידה בדרישות דיני העבודה.	שאלה	עמ' 34, מפרט 17.1.9
ללא שינוי בהתאם לכל דין לרבות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז – 1967.	תשובה	
מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף "והכל בכפוף לתיאום מראש עם הספק".	שאלה	עמ' 34, מפרט 17.3.2
סיפא הסעיף הינו: "בתיאום מראש עם הספק".	תשובה	
סעיף זה סותר הוראות אחרות במסמכי המכרז, לפיהן הספק אינו רשאי לספק הזמנות שלא באמצעות	שאלה	עמ' 34, מפרט 17.5.5



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'	
המערכת הממוחשבת. נבקש להבהיר את ההוראות בנושא.			
למעט מקרים שניתן אישור בכתב להזמנה טלפונית מענף מזון.	תשובה		
<p>טבלת הפיצויים המוסכמים כוללת מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך.</p> <p>לאור האמור, נבקש לקבוע תקופות "גרייס" מינימאליות, ולערוך את התיקונים שלהן:</p> <p>1. מבוקש למחוק את המילים "עבור כל יחידה" מן הטבלה;</p> <p>2. אי עמידה בל"ז אספקת הטובין – לאור כך שמשלוח המוצרים ואספקתם במועד שנקבע לכן תלוי במשתנים רבים שאינם בשליטת הספק (עומסי תנועה, מזג אוויר וכיוצ"ב), נבקש למחוק את הסעיף.</p> <p><u>לחילופין</u>, נבקש להבהיר שבגין איחור של עד 24 שעות מעבר לטווח הזמן שהוגדר בהזמנה לא יחול פיצוי מוסכם, ורק לאחר מכן יחול פיצוי מוסכם של 100 ₪ על כל יום איחור.</p> <p>3. אספקת טובין שאינם מתאימים לדרישות המכרז – לעדכן כך שהפיצוי יחול רק בקרות המקרה השני בחודש קלנדרי, וכי הפיצוי המוסכם יעמוד על 250 ₪ לכל אספקה.</p> <p>4. אספקת מוצר פגום או טעויות באספקה (סעיפים 3-4 לטבלה) – בגין כל אחת מהקטגוריות: לעדכן כל שעד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, הפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון יעמוד על 250 ₪, הפרה חמישית ברבעון 500 ₪ והפרה שישית ואילך ברבעון 1,000 ₪.</p> <p>5. מציאת ליקויים בתנאי אחסנת פריטים במרלוג – לעדכן את הסכום ל-500 ₪.</p> <p>6. חוסר מענה וזמינות של איש הקשר – לעדכן למענה בטווח של עד 12 שעות ובמסגרת שעות הפעילות של הספק, ולמחוק את המילים "עבור כל אחד מהפונים מטעם שב"ס".</p>	שאלה	עמ' 43, אמנת שירות (SLA), פיצויים מוסכמים 2	.75
ללא שינוי	תשובה		
<p>ביחס לזכות הביצוע של המזמין באמצעות ספק אחר, מבוקש להבהיר כי הדבר ייעשה לאחר שניתנה למציע הזוכה התרעה בכתב אודות ההפרה וכן שהות של 14 ימים לתקן את ההפרה.</p> <p>ביחס לזכותו של המזמין לבטל את ההסכם, יבוקש להבהיר כי הדבר ייעשה אך לאחר שניתנה לספק התראה בכתב בהתאם לסעיף 4 להסכם ההתקשרות.</p>	שאלה	עמ' 43, אמנת שירות 3 (SLA), פיצויים מוסכמים	.76
ללא שינוי	תשובה		
אין זה סביר לגבות פיצוי מוסכם כללי, מבלי שהוגדרה	שאלה	עמ' 44, אמנת שירות	.77



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
הפרה בגינו, וללא הוכחת נזק. מבוקש למחוק את הסעיף. ללא שינוי	(SLA), פיצויים מוסכמים 8	
תשובה		
<p>1. נבקש להבהיר האם מבנה המסרים בממשק מול חברת "סטורנקסט" זהה למבנה הסטנדרטי של EDI?</p> <p>אם לא, נבקש להבהיר באיזה מבנים המסרים יעברו ומה הארכיטקטורה לקבלת הממשקים.</p> <p>2. נבקש להבהיר אילו סוגי ממשקים נדרש לייצר במסגרת ההתקשרות (חיווי על הזמנה, מלאי, קטלוג, תעודות משלוח וכו').</p> <p>3. נבקש להבהיר כיצד יתבצע תהליך החזרת מוצרים דרך המערכת, והאם קיים במערכת ממשק לתהליך זה.</p> <p>4. האם נדרש מהספק להקים ממשק לקוחות? כיצד יוצרים ממשק עם הלקוח ומעדכנים אותו? האם הממשק ינוהל בצורה טלפונית?</p> <p>5. נבקש להבהיר האם הספק נדרש להגדיר במערכותיו תקרה להתחייבויות המזמינים ("אובליגו"), אשר מעבר אליה לא יאושרו הזמנות?</p> <p>6. נבקש להבהיר שהברקודים של המוצרים במערכת ההזמנות יהיו זהים לברקוד בקטלוג הספק (תבוצע המרה למספרי הברקוד שבמערכות הספק).</p> <p>7. נבקש להבהיר כי יוגדרו במערכת מוצרים תחליפיים שיסופקו באופן אוטומטי במקרה של חוסר במוצר מסוים.</p> <p>8. נבקש להבהיר כיצד יתבצע במערכת תהליך הזמנת פריטים נוספים שאינם כלולים ברשימת המוצרים שבמכרז, והאם קיים במערכת ממשק לתהליך זה?</p> <p>9. נבקש להבהיר שתעודות המשלוח ימסרו פיזית (בעותק קשיח) במעמד אספקת המשלוח, כאשר החשבונות שיועברו על ידי הספק מעת לעת ירכזו את כל תעודות המשלוח שהועברו עד למועד החשבונית.</p>	שאלה	עמ' 47, נספח טכנולוגי .78
<p>1. המזמין מייצא הזמנה לפי סטנדרט קבוע מול סטורנקסט, סטורנקסט מחזירים משוב חיווי לקבלת ההזמנה ומשדרים אותה למערכת הספק, עם קליטת ההזמנה בצד הספק יוחזר משוב בסיסי (לפי סכמה קבועה) המאשרת קליטת ההזמנה/כשלוך ולאחר ביצוע תחזיר תעודת משלוח לספק. מבנה המסרים הינו ב xml. מצורפים נספחים בקבצי PDF המסבירים את התהליך. 2. אישור קליטת הזמנה + תעודת משלוח</p>	תשובה	



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'	
<p>3. אין תמיכה בהחזרת מוצרים, באחריות הספק למשוך מהמזמין את הסחורה הפסולה/לא מתאימה ולנפק תעודת החזרה מתאימה לפריטים שהוחזרו.</p> <p>4. לא קיים ממשק לעדכון לקוח, עדכון מתבצע טלפונית אל מול מבצע ההזמנה.</p> <p>5. לא.</p> <p>6. במערכת ההזמנות לכל מוצר יהיו שני מק"טים, אחד מקט ספק ואחד מק"ט המזמין וברקוד של הספק.</p> <p>7. הוספת מוצרים שאינם כלולים ברשימת המוצרים שבמכרז, יתווספו לרשימת המוצרים הניתנים להזמנה בהתאם לתנאי המכרז ובכל מקרה לאחר אישור בכתב מהמזמין, יוכנסו למערכת ההזמנות וניתן יהיה להזמין (באחריות הספק לספק לכל מוצר שיתווסף בנוסף למכרז, ברקוד, מחיר יחידה ומספר קטלוגי ספק).</p> <p>8. תעודות משלוח, ימסרו פיזית למבצע ההזמנה יוחתמו, עותק אחד יישאר לנהג ועותק שני למבצע ההזמנה, בנוסף לכך תעודת המשלוח תשודר בממשק.</p> <p>למען הסר ספק, החשבוניות יוגשו כריכוז לכל יחידה ולכל קבוצת אוכלוסיה (אסירים / סגל) ובחשבונית יפורטו – תאריכי אספקה, מספרי תעודות המשלוח ופירוטן ומספר הזמנת הלקוח המזמין וכן מספר הזמנת מסגרת תקציבית.</p>			
מבוקש למחוק את הסעיף. אין זה סביר לגבות פיצוי מוסכם כללי, מבלי שהוגדרה הפרה בגינו, וללא הוכחת נזק.	שאלה	עמ' 65, נספח בטחון שב"ס 5.1	.79
ללא שינוי.	תשובה		
הדרישה הקבועה בסעיף זה, לפיה כל עובדי המציע והצוותים הטכניים יידרשו לסיווג ביטחוני ואישור תעסוקתי, אינה ישימה. נבקשם לצמצם את הדרישות ולקבוע אותן ביחס לעובדים ספציפיים, הרלוונטיים לסיווג הביטחוני בלבד, וכן להבהיר כי הוראות הסעיף יחולו רק ביחס לעובדים הנכנסים למתקני שב"ס.	שאלה	עמ' 70, הנחיות בטחון מידע 2.2	.80
חלה טעות סופר סעיף זה יוסר, לרבות כל סעיף 2.	תשובה		
הסעיף מנוסח בכלליות ולא ברור באילו דרישות נדרש הספק לעמוד. נבקש להפנות לדרישות מפורטות בנושא, על מנת לבחון עמידה בהן, ולאחר פרסום הדרישות המפורטות כאמור, לאפשר הזדמנות נוספת להעלאת שאלות הבהרה לגביהן.	שאלה	עמ' 74, נספח אבטחת מידע 1	.81
לחילופין, נבקש לקבוע כי הספק יידרש לעמוד בדרישות המתחייבות על פי דין, וככל שיידרש לעמוד בהוראות נוספות, מעבר לנדרש בדין, ידונו ביניהם הצדדים לגבי אופן היישום, לרבות משמעויות כספיות הנובעות מכך, ותוספת תשלום לספק ככל שנדרש על מנת ליישם			



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
הוראות נוספות כאמור.		
זו ההנחיה – והיא מחייבת כדי לתת סעד לאיומי הסייבר שמשתנים מעת לעת כפי שהמזמין מוצא לנכון ובהתאם לצורך ובשיח משותף עם החברה. הדין בנושא זה מחייב את החברה ללא קשר להתקשרות עם המזמין ולכן חלות כל החובות הנגזרות על החברה בהיבטים של חוק ורגולציה בהתאם להנחיות וחוות דעת של מומחי החברה.	תשובה	
הדרישה להחתמת כל עובדי הספק, מי מטעמו וכל צד ג' אינה ישימה. נבקש להבהיר כי מנהל מוסמך מטעם הספק יחתום על נספח ההתחייבות לשמירה על סודיות, וכי עובדים וספקי משנה החתומים על התחייבויות לשמירת סודיות מכח הסכמי העסקתם ייחשבו כמי שעומדים בדרישות סעיף זה.	שאלה	עמ' 74, נספח אבטחת מידע 3
אין סתירה בין הדברים. העובד מחוייב בשמירת סודיות כלפי המעסיק וכלפי המזמין. כדי לייצר לו את החובה הזאת, נבקש שיחתמו על הצהרה שכזו. שכן בבוא העת ואם יעלה הצורך לא יוכל לטעון שאינו ידע על קיומה של חובה זאת.	תשובה	.82
נבקש להבהיר את הוראות הסעיף: 1. לא ברור מהם "תקני שב"ס" המאוזכרים בסעיף. 2. לא ברור מה נדרש מהספק בהקשר של "חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים...", ובפרט כאשר חיבור לממשקים עלול לכלול השלכות רבות לרבות מבחינת תשתיות המחשוב של המציע, אבטחת מידע והגנת פרטיות. נבקש להבהיר מהן ההוראות המדויקות בהן נדרש הספק לעמוד בהקשר זה. 3. נבקש להבהיר מה הכוונה ב"דרישות הגנת המידע הנוהגים/או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס" – נבקש להפנות לדרישות מפורטות בנושא, על מנת לבחון עמידה בהן וליתן מענה לשאלות הבהרה מטעם המציעים לגביהן, או לחילופין לקבוע כי הספק יידרש לעמוד בדרישות המתחייבות על פי דין, וככל שיידרש לעמוד בהוראות נוספות, מעבר לנדרש בדין, ידונו ביניהם הצדדים לגבי אופן היישום, לרבות משמעויות כספיות הנובעות מכך, ותוספת תשלום לספק ככל שנדרש על מנת ליישם הוראות נוספות כאמור.	שאלה	עמ' 75, נספח אבטחת מידע 8
במידה ותידרש במסגרת ההתקשרות הקמה של ממשקים דיגיטאליים – תשתית זו תוקם על פי מדיניות ותקן ארגוני. במידה ולא יוקם שירות כזה אזי לא רלוונטי.	תשובה	.83
נבקש כי נוסח סעיפים אלו יעודכן כך שיובהר כי דיווח כאמור בסעיפים אלו יהיה ביחס לאירוע מהותי בלבד.	שאלה	עמ' 75, נספח אבטחת מידע 9, 11
לא מאושר. כל אירוע שיש בו סיכון לנזק כנגד המזמין	תשובה	.84



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות		מס' סעיף ועמוד	מס'
או המידע על המזמין – מחייב דיווח.			
נבקש למחוק את הסעיף, או לעדכנו בהתאם לבקשתנו בשאלה מס' 81 בטבלה לעיל.	שאלה	עמ' 75, נספח אבטחת מידע 10	.85
לא מאושר. טרם היה מקרה שהמזמין ביקש ליישם פתרונות שהחברות לא נדרשו לכתחילה ליישם כדי לעמוד בדרישות רגולטוריות /חוק.	תשובה		
נבקש למחוק את סעיפים קטנים מס': 12.1, 12.2, 12.4, 12.5, 12.6, 12.7, 12.8. דרישות אלו אינן מתחייבות ממהות השירותים ו/או על פי דין, והספק אינו יכול להתחייב לקיימן.	שאלה	עמ' 75, נספח אבטחת מידע 12	.86
מאושר רק עבור סעיפים - 12.4, 12.9, 12.11. כל השאר ישים ונדרש.	תשובה		
ההגדרות שמיושמות בתשתיות המחשוב של הספק רלוונטיות לפעילויות רבות נוספות של הספק, ולכן לא ניתן לאשר כל שינוי הגדרות מול שב"ס, כנדרש בסעיף זה. מבוקש למחוק את הסעיף.	שאלה	עמ' 76, נספח אבטחת מידע 15	.87
כחלק מהשירות מתקיים מול החברה ממשק B2B, הכוונה לתשתיות ותצורת המערכות הרלוונטיות להתקשרות עם שב"ס.	תשובה		
מאחר שהתקשורת בין המזמינים לספק תבצע דרך פורטל הספקים, נראה שחלק מהדרישות בסעיפים אלו אינן רלוונטיות, ונבקש להבהיר כדלקמן:	שאלה	עמ' 76, נספח אבטחת מידע 16-17	.88
1. מה הכוונה ב"טרם מסירת המוצר לספק"? נראה שלא רלוונטי להתקשרות מושא המכרז. נבקש למחוק את הסעיף או להבהיר מה נדרש מהספק בהקשר זה.			
2. נבקש להבהיר כי בדיקות חוסן כאמור בסעיף זה יבוצעו ביחס למערכות תווך להן קיים ממשק עם מערכות המזמין בלבד. כמו כן, נבקש למחוק את הסעיף או להבהיר מה נדרש מהספק בהקשר זה.			
3. נבקש להבהיר מה הכוונה ב"להתאים את המוצר" על חשבון הספק? נראה שלא רלוונטי להתקשרות מושא המכרז. נבקש למחוק את הסעיף או להבהיר מה נדרש מהספק בהקשר זה.	תשובה		
הכוונה לתשתית ולמערכות הנדרשות לטובת יישום ההתקשרות ותקינות הממשקים מול שב"ס.			
לא ברור מה הכוונה ב"עיכוב במסירת המוצר". נבקש למחוק את הסעיף או להבהיר מה נדרש מהספק בהקשר זה, ובכל מקרה לא להתנות את התשלום לספק בתנאים שלא ניתן לבדוק מראש.	שאלה	עמ' 76, נספח אבטחת מידע 18	.89
כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי המזמין כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה.	תשובה		
כמפורט במסמכי המכרז התקשורת בין המזמין לספק תבצע דרך פורטל הספקים ולכן הסעיף אינו רלוונטי, ונבקש למחוק.	שאלה	עמ' 77, נספח אבטחת מידע 19	.90
מקובל.	תשובה		



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'	
מובהר כי תשתיות הספק עומדות בכל תקן מחייב והדין החל, ונמנעת הגישה אליהן לגורמים שאינם מורשים. יחד עם זאת, תשתיות הספק אינן מאפשרות הפרדה כנדרש בסעיפים אלו, כך שאין אפשרות מעשית ליישם את ההוראות הנ"ל. נבקש למחוק את הדרישה להפרדת תשתיות כאמור בסעיפים אלו.	שאלה	עמ' 77, נספח אבטחת מידע 20-21	.91
מקובל.	תשובה		
בשל חובת הסודיות של הספק מול לקוחותיו הנוספים וכן מטעמי סודיות מסחרית, אין אפשרות לתת גישה למערכות ו/או לאתרי הספק כאמור בסעיפים אלו. נבקש למחוק את הסעיפים הנ"ל, או לחילופין לעדכן את הדרישה כך שהספק יידרש לתת מענה לשאלות ובירורים שיועלו על ידי נציגי המזמין ו/או להציג להנחת דעתם אסמכתאות בדבר עמידה בדרישות הדין בעניין אבטחת מידע, אך לא תינתן גישה לתשתיות למערכות ו/או אתרי הספק. בהקשר זה יודגש, כי נוהל זה מקובל על כל יתר לקוחותיו המוסדיים של המציע, לרבות גופים ביטחוניים, גופים ציבוריים ותאגידים בנקאיים.	שאלה	עמ' 77, נספח אבטחת מידע 21, 27	.92
סעיפים 21 – 24 – ניתן להחליף בהצהרת ופירוט של מערכי ההגנה והתשתיות של המציע. סעיפים 25 – 27 – לא מאושר ורלוונטיים.	תשובה		
נבקש להבהיר כי הספק יהיה מחויב לעמידה בהוראות כל דין ו/או תקן מחייב, ובהתאם למחוק את המילים "החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה שב"ס בהגנת הסייבר".	שאלה	עמ' 78, נספח אבטחת מידע 31	.93
המפורט בסעיף הם התקנים וחוקים המחייבים ולכן אין אישור להסירם בהקשר של המידע השב"סי או מידע רגיש כהגדרתו ברגולציה. לנושא החלטת ממשלה 2442 וכו.. מאושר להסיר.	תשובה		
בהתאם לתנאי המכרז אין למציע ו/או מי מטעמו גישה למערכות המזמין במסגרת ההתקשרות. נבקש למחוק את הסעיף, שממילא אינו ישים.	שאלה	עמ' 79, נספח אבטחת מידע 39	.94
מאושר להסיר את האמירה לגבי מערכות שב"ס אך להשאיר את ההגדרה בדבר המידע על/או של שב"ס שמוחזק בידי המציע/זוכה.	תשובה		
נבקש להוסיף לאחר המילה "אחריותו", את המילים: "על פי דין בשל תביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח".	שאלה	עמ' 86, נספח ביטוח א.3.	.95
הבקשה נדחית	תשובה		
נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "וזאת מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	שאלה	עמ' 87, נספח ביטוח ח.5.	.96
אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החרגיגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	תשובה		
הואיל ופוליסות הביטוח של הספק כוללות בין היתר נתונים ומידע מסחרי של חברות בנות בקבוצת הספק אשר אינו רלוונטי להסכם, נבקש למחוק את הדרישה להמצאת פוליסות, ולקבוע וכי המצאת אישור על קיום ביטוח חתום על ידי מבטחי הספק, בגין עריכת ביטוחי	שאלה	עמ' 87, נספח ביטוח ד.5.	.97



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
הספק הרלוונטיים, תספק ותהווה עמידה בתנאי ההסכם/המכרז.		
הבקשה נדחית. תשומת לב המציע מופנית לסיפא של סעיף ד לפיו "ההזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמות מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	תשובה	
נבקש למחוק את סיפא הסעיף, החל מהמילים: "ועליו לבחון", ועד לסוף הסעיף.	שאלה	עמ' 87, נספח ביטוח ה5.
הבקשה נדחית	תשובה	98.
הסעיף מאפשר למזמין לבטל את ההסכם מטעמי נוחות, תוך מתן הודעה על כך לספק 60 יום מראש. בעניין זה מבוקש כדלקמן: 1. להפוך את הסעיף להדדי; 2. להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-120 ימים מראש; 3. להורות כי בכל מקרה של סיום ההסכם על ידי המזמין, שלא בגין הפרת הספק את ההסכם, יהא הספק זכאי לפיצוי מוסכם בגובה של 5% מהיקפה הכספי של ההתקשרות. 4. נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם, הזמנות שמועד האספקה שנקבע בהן חל לאחר מועד הביטול, יסופקו על פי ההזמנה ותמורתן תשולם בהתאם להוראות ההסכם.	שאלה	עמ' 111, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 115, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 4
ללא שינוי	תשובה	99.
1. מבוקש למחוק את המילה "נוהג". 2. מבוקש להבהיר כי המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות בנסיבות הנקובות בסעיף, רק לאחר שניתנה התראה בכתב לספק אודות אי עמידתו בתנאים וכוונת המזמין לחילוט הערבות, והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 14 ימים מיום קבלת ההתראה כאמור	שאלה	עמ' 112, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 116, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 8
1. ללא שינוי 2. ראה סעיף 16.1 ע"מ 113 להסכם.	תשובה	100.
נבקש למחוק את המילים: "בכל עניין שהוא", ובמקומן להוסיף "מהמזמין בקשר עם הסכם זה, בכפוף להתראה מראש ובכתב לספק, ומתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה, ככל שניתן".	שאלה	עמ' 112, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 116-117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 12
ללא שינוי	תשובה	101.
נוכח הזכויות והסעדים הנתונים למזמינים במקרה של הפרה, לרבות פיצויים מוסכמים, חילוט ערבויות, קיזוז וכו', כמפורט במסמכי המכרז, נבקש למחוק את ההוראה בדבר פיצוי מוסכם בשיעור של 10% מערך ההתקשרות, שמהווה כפל פיצוי, ואף מדובר בפיצוי לא סביר, בסכום לא מוגדר, שלא ברור באיזה נסיבות יופעל. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם, הזמנות שמועד האספקה שנקבע בהן חל לאחר מועד הביטול, יסופקו על פי ההזמנה ותמורתן תשולם	שאלה	עמ' 113, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 14.1; 15.2-15.4 בהתאמה
		0 102.



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
בהתאם להוראות ההסכם.		
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש לעדכן את רשימת המקרים המהווים הפרה יסודית, כדלקמן: 14.2.1 – למחוק את המילים "הפסקת שיתוף הפעולה או", שכן מדובר בסטנדרט סובייקטיבי ולא מוגדר; 14.2.2 – להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "וככל שהעיקול האמור לא הוסר בתוך 45 יום מיום שהוטל"; 14.2.3 – למחוק את המילים "אם יוגש כנגד הספק כתב אישום" ובמקומן להוסיף "ככל שירשע הספק בפסק דין חלוט"; 14.2.4 – להוסיף בסיפא הסעיף המילים "באופן אשר שגרם למזמין נזק"; [בהסכם ההתקשרות עם המשטרה מספרי הסעיפים הרלוונטי הם 15.3.1, 15.3.2, 15.3.3 ו-15.3.4 בהתאמה]	103. עמ' 113, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה	
ללא שינוי	תשובה	
נבקש למחוק את המילים "ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק". אין זה סביר לגבות פיצוי מוסכם כללי, מבלי שהוגדרה הפרה בניגון, וללא הוכחת נזק.	שאלה	104. עמ' 113, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 14.2; 15.3 בהתאמה
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להבהיר כי זכות הקיזוז תחול (1) ביחס לחוב אשר אין לגביו מחלוקת בין הצדדים; (2) כי כל קיזוז ייעשה לאחר מסירת התראה בכתב 14 ימים מראש, תוך מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה בגינה נדרש הקיזוז; וכן (3) כי הקיזוז יבוצע מסכומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה בלבד. משכך, מבוקש כי המילים "ובין מכוח כל עניין אחר" יימחקו.	שאלה	105. עמ' 113, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 15
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ובלבד שלא יהא בתרופות ובסעדים העומדים לרשות המזמין מכוח ההסכם והדין כדי כפל פיצויים".	שאלה	106. עמ' 113, הסכם ההתקשרות עם השב"ס; עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 16.1
ללא שינוי	תשובה	
מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תחול על נזקים ישירים בלבד, להם הוא אחראי על פי דין. כמו כן, מבוקש להוסיף אחרי המילה "האמצעים" את המילים "הסבירים העומדים לרשותו". בנוסף, מבוקש להגביל את תקרת האחריות לגובה התמורה שהתקבלה על ידי הספק בפועל בשנה החולפת במסגרת הסכם זה.	שאלה	107. עמ' 114, הסכם ההתקשרות במכרז עם השב"ס; עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 21
ללא שינוי	תשובה	
נבקש להפנות את תשומת ליבו של המזמין לטעויות במספור תתי הסעיפים של סעיף 14 להסכם זה.	שאלה	108. עמ' 117, הסכם ההתקשרות עם המשטרה 14
מקובל	תשובה	
האם ניתן לקבל נספחים כקבצי וורד למילוי או למלא	שאלה	109. 1 עמוד 6 מס' סעיף 14



שרות בתי הסוהר

שאלות ותשובות	מס' סעיף ועמוד	מס'
בכתב יד?		
ללא שינוי	תשובה	
אין תקציב למכרז?	שאלה	110.
על פי שיקול דעת המזמין	תשובה	עמוד 6 סעיף 15
איפה האומדן?	שאלה	111.
האומדן אינו לפרסום	תשובה	עמוד 12 סעיף 21.5
תקופת הבסיס?	שאלה	112.
ראה סעיף 25.2.1 תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.	תשובה	
האם יש מינימום הזמנה?	שאלה	113.
לא. אין מינימום הזמנה, שכן כל הובלה תתבצע ע"י הספק הזוכה ע"פ טופס הצעת מחיר.	תשובה	עמוד 20 סעיף 4.4
האם להגיש הצעת מחיר פר הובלה לשב"ס?	שאלה	114.
חיובי. ע"פ טופס הצעת המחיר.	תשובה	עמוד 31 סעיף 15
לא ברור	שאלה	
סעיף 15.4.4 יתוקן לנוסח הבא: הסחורה המיועדת לשינוע ליום א, תהיה מוכנה ביום ה שלפניו עד השעה 07:00 בבוקר.	תשובה	115.
האם יש אומדן מפורט למשטרת ישראל? (כמו שיש לשב"ס), האם בהצעת מחיר הכוונה למחיר דרוף?	שאלה	116.
ראה עמ' 42 למסמכי המכרז.	תשובה	
מה זה אומר אין מינימום לדרום?	שאלה	117.
יתוקן. אין מיני לדרום והוא יוגדר כשאר המחוזות.	תשובה	עמוד 42
מה קורה אם לא מעבירים הזמנות בזמן?	שאלה	118.
במידה ויהיה עיכוב בהזמנה מצד המזמין לא תופעל אמנת השירות במקרה של עיכוב באספקה	תשובה	עמוד 43 אמנת שירות
למתי צריך את הערבות ביצוע?	שאלה	119.
לאחר קביעת זוכה	תשובה	עמוד 89
האם חייב להגיש הצעת מחיר על כל הפריטים בסל או שניתן להגיש הצעה רק על חלק ממנו	שאלה	120.
יש להגיש הצעות מחיר על כל הפריטים בסל כמפורט בעמוד 105 סעיף 4 בחוברת המכרז.	תשובה	
שורה 9 – אורז מלא 1 ק"ג. יחידה מידה ק"ג. אומדן אספקה 1. ברור שכוונה איננה אספקה של שקית 1 ק"ג אורז...	שאלה	121.
ללא שינוי. כמות 1, מאחר ולא הייתה צריכה בשנה החולפת.	תשובה	
שורה 82 – טונה במים מוסדי. מה הכוונה אספקה של 36 יחידות למשטרה? כל האספקה למשטרה הינה 3 קרטונים???	שאלה	122.
אומדן משטרה – 36 יחידות	תשובה	
שורה 118 – תירס גמדי. אספקה של 18 ו 4. מה היחידה? טון/קרטונים?	שאלה	123.
קופסא יחידה	תשובה	
שורות 144 ו 145 – פסטות. בשורה 144 יחידת המיד הינה יח' ובשורה 145 יחידת המידה הינה ק"ג. כאמור,	שאלה	124.



שרות בתי הסוהר

<u>שאלות ותשובות</u>	<u>מס' סעיף ועמוד</u>	<u>מס'</u>
המוצר הינו שקית פסטה 5 ק"ג.		
שורה 145 תתוקן ליחידה, שקית של 5 ק"ג.	תשובה	
ההובלות יוצמדו למדד המחירים לצרכן-כללי כמפורט בסעיף 25.3.1 בעמוד 14 בחוברת המכרז .	הבהרת עורך מכרזים	עמוד 14 סעיף 25.3.1 125.
הסעיף ימחק ובמקומו ירשם : באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח ללא חלקי מתכת /מסמרים /חפצים חדים.	הבהרת עורך מכרזים	עמוד 64 סעיף 4.4.6 126.

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

4. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 15/04/2024 שעה 12:00.

5. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי .

**בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר**